

## Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 1272005 Sb.

### Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli OMEGA plus Chrudim s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u OMEGA plus Chrudim s.r.o.
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a. Své identifikační údaje,
  - b. identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
  - c. identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
  - d. den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout,
  - e. ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu.
3. Podepíše smlouvu s OMEGA plus Chrudim s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

OMEGA plus Chrudim s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

### Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

1. Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
2. Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
3. Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - a. 200 Kč za každý započatý den prodlení,
  - b. od šestého dne prodlení 400 Kč.
4. O paušální náhradu musí zákazník požádat.
5. Podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka.

### Informace pro přejímající poskytovatele

OMEGA plus Chrudim s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [internet@omegaplus.cz](mailto:internet@omegaplus.cz).

OKU kód naleznete v [zákaznickém portálu](#).