

Definice rychlostí internetových tarifů

Tarif	Rychlost DOWN (stahování)			
	maximální	inzerovaná	běžná	minimální
Metro Wireless	80Mbps	60-80Mbps	30Mbps	1Mbps
Metro 1	200Mbps	200Mbps	80Mbps	2Mbps
Metro 2	500Mbps	500Mbps	250Mbps	5Mbps
Metro 3	1000Mbps	1000Mbps	800Mbps	10Mbps

Tarif	Rychlost UP (nahrávání)			
	maximální	inzerovaná	běžná	minimální
Metro Wireless	10Mbps	10Mbps	5 Mbps	0,5Mbps
Metro 1	30Mbps	30Mbps	25 Mbps	1Mbps
Metro 2	30Mbps	30Mbps	25 Mbps	2Mbps
Metro 3	30Mbps	30Mbps	25 Mbps	5Mbps

Maximální/Inzerovaná - tato rychlost je dostupná za ideálních podmínek a dovoluje využívat služby v plném rozsahu. Je vhodná pro streamování a sledování videí, služby IPTV v HD kvalitě, stahování, zálohování, používání sociálních sítí, pro přenos bezpečnostních kamer apod.

Minimální - rychlost, na kterou může klesnout běžná rychlost po velmi omezenou dobu a v době vytížení sítě. Tato dočasně snížená rychlost není vhodná např. pro přenos velkých souborů, streamování, služby IPTV. Neomezuje uživatele ale např. v použití emailu, sociálních sítí či prohlížení a zobrazování jednodušších webových stránek. Netýká se tarifu METRO 3, kde při minimální rychlosti fungují spolehlivě všechny služby.

Běžná/běžně dostupná - rychlost, kterou by mohl Účastník očekávat a reálně dosahovat většinu času využití služby při stahování a nahrávání dat. Je vhodná pro všechny typy činností, které jsou uvedeny v Maximální a minimální rychlosti.

Výše uvedené údaje (Mbps) znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.: Mbps = megabit za sekundu. (aplikační vrstva)

Měření rychlosti provádíme na aplikační vrstvě například na webové stránce speedtest.cesnet.cz, kde lze otestovat nejen rychlost připojení ale i latenci a rozřesení. Případně na transportní vrstvě pomocí nástroje iperf. Měření se provádí na předávacím rozhraní u zákazníka – typicky přívodní kabel do bytu nebo kabel z antény. Rychlost nelze garantovat na domácí WiFi.

Poskytovatel neomezuje objem stahovaných dat (nestanovil datový objem) a nesnižuje tak rychlost stahování ani nahrávání dat. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Účastníka na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Vadou služby je změna výkonu spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo vkládání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání.

Za **velkou trvajícím odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítě pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu

Služba IPTV přeprodaná firmou OMEGA plus Chrudim je na optické síti šířena Multicastem a není tak započítána do rychlosti připojení na Internet.

Služby ostatních poskytovatelů IPTV a služba IPTV OMEGA plus Chrudim na bezdrátové síti jsou započítány do rychlosti připojení na Internet a snižují tak maximální dosažitelnou rychlost při současném využívání.

Služby VOIP jsou započítány do rychlosti připojení na Internet – OMEGA plus Chrudim neprovozuje vlastní VOIP ústřednu.

Definice dalších parametrů, které ovlivňují kvalitu připojení na internet

latence (ping) - vyjadřuje zpoždění odezvy vzdáleného počítače, tedy dobu, za kterou packet (blok dat) vyslaný ze zdroje dorazí k cíli a zpět (např. z našeho počítače na server a zpět). Tato doba se měří obvykle v milisekundách. Latence je závislá na použité technologii a fyzické vzdálenosti mezi oběma konci (nelze překročit rychlost světla).

Při velmi zvýšené latenci (300ms) se mohou internetové stránky pocitově načítat pomalu, hraní počítačových her je na latenci závislé ještě mnohem více. Telefonování přes internet je při vyšší latenci nepoužitelné (uvádí se hranice 250ms).

roztřesení (jitter) - vyjadřuje nežádoucí kolísání (nestabilitu) latence a je taktéž vyjadřován v milisekundách. Podobně jako tomu je u latence, jsou i na vyšší hodnoty parametru jitter některé služby internetu velmi citlivé (např. telefonování po internetu).

ztrátovost (packet loss) - určuje spolehlivost přenosu dat, v případě že dojde přenosovou cestou k jejich ztrátě, jsou data vyžádána znovu, čímž ve výsledku dochází i ke zpomalení přenosové rychlosti. Ztrátovost by měla být ideálně nulová.

agregace – sdílení linky více uživateli. Například při agregaci 1:10 sdílí uvedenou rychlost maximálně 10 uživatelů. Teoreticky pak při plném zatížení sítě klesne rychlost na 1/10 z maximální rychlosti.

Definice převzaty z <http://www.internetprovsechny.cz/parametry-site-a-nastroje-pro-jejich-diagnostiku/>